

**BON DE COMMANDE
COURS EN LIGNE**

BULLETIN D'INSCRIPTION A RETOURNER
avec CGV et Mandat de prélèvement à
laurence@laurencearpi.com

Entourez votre choix:

- ➔ TRAINING
- ➔ LEÇONS DE BONHEUR
- ➔ O.R.A. Optimisez votre Relation à l'Argent

Nom Prénom :

Email :

Adresse postale :

Téléphone :

Dates de votre session :

VOTRE INVESTISSEMENT 350€

Entourez votre choix:

1 x 350€

2 x 175€

4 x 87,50€

5 x 70€

BON POUR ACCORD

En signant ce bon, j'atteste avoir lu et accepté les Conditions Générales de Vente

Le / / à

Signature précédée de la mention « bon pour accord » :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE Laurence Arpi Formations Entreprise

Les présentes conditions générales (CGV) s'appliquent à la vente d'un produit ou l'inscription à un programme de coaching individuel ou de groupe proposé par la société L.A.F.E, LAURENCE ARPI FORMATIONS ENTREPRISES (ci- après le Vendeur), définissent les droits et obligations des parties et constituent avec le bon de commande les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur informative et indicative non contractuelle. La société L.A.F.E est Organisme de formation enregistré auprès de la préfecture Rhône-alpes sous le n° 82070090107.

La société L.A.F.E. se réserve le droit d'apporter toute modification aux dites conditions générales de vente.

ARTICLE 1. DESIGNATION DU VENDEUR

Le présent site

[https:// www.coachsleadership.com](https://www.coachsleadership.com)

est édité par : Hémaphore 5 rue Jean Bertin 26000 Valence - <https://www.hemaphore.fr>

La société LAURENCE ARPI FORMATIONS ENTREPRISES SARL au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé à CHANDOLAS (07230), 2 chemin de la Carrière Maisonneuve, immatriculée au sous le numéro 800 860 074 et inscrite au registre du commerce et des sociétés d'Aubenas. Le site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. L'acquisition d'un produit ou l'inscription à un programme de coaching individuel ou de groupe, la création d'un espace membre, ou de manière plus générale la navigation sur le site internet suppose l'acceptation, par l'internaute, de l'intégralité des présentes CGV, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

ARTICLE 2. CHAMP D'APPLICATION - PORTEE

2.1. Domaine d'application des conditions générales de vente (ci-après les CGV)
Les présentes CGV s'appliquent dans les relations entre le Vendeur et ses Clients tel qu'indiqué précédemment. Est considérée comme Client toute personne physique ou morale réalisant une commande auprès de la société

ARTICLE 4. COMMANDES, BAREMES ET PRIX

4.1. Commandes :

4.1.1. Les commandes peuvent être passées : soit à partir de la boutique en ligne, sur le site www.coachsleadership.com ; soit en contactant l'adresse suivante : accueil@laurencearpi.com ou en prenant rendez-vous avec un conseiller téléphonique sur le lien : <https://youcanbookme/conseillers>, soit en direct sur les stands des salons professionnels sur lesquels LAFE présente ses offres de service le tout dans la limite des stocks et places disponibles.

4.1.2. En cas de commande en ligne, le Client choisit son produit ou programme de coaching individuel ou de groupe en le sélectionnant et clique ensuite sur le bouton "Acheter", puis il fournit, le cas échéant, les informations relatives à la livraison et valide son mode de paiement, cette dernière étape formalisant le contrat de vente. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits ou programmes de coaching individuels ou de groupe. Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par le Vendeur dans les meilleurs délais. 4.1.3. Pour toute autre commande, une proposition écrite sous forme de Bon de Commande est envoyée par le Vendeur au Client, à laquelle sont jointes les présentes CGV. Le contrat de vente sera formalisé par le retour de cette proposition datée et contresignée, valant bon de commande, et accompagnée de l'entier règlement du prix du produit ou programme de coaching individuel ou de groupe acheté ou de l'acompte d'un minimum de 30%, en cas de paiement échelonné.

4.1.4. Modification de commande

En cas d'annulation ou report par le Client d'une participation à un programme de coaching individuel ou de groupe, hors délai de rétractation :

Tout programme interrompu totalement ou reporté à la demande du client quelle qu'en soit la raison n'annule en aucun cas son engagement financier auprès de LAFE. L'intégralité du montant de l'investissement reste dû et doit

L.A.F.E. Si un Client professionnel achète un produit et/ou s'inscrit comme membre d'un programme de la société L.A.F.E il s'engage à ne pas utiliser dans un cadre professionnel et/ou revendre le matériel fourni dans le cadre du programme en question, sauf accord écrit préalable du représentant responsable de la société L.A.F.E. Le Client accepte que les informations demandées en vue de la conclusion du contrat ou celles adressées en cours de son exécution soient transmises par voie électronique. Les CGV sont applicables aux produits livrés aux Clients établis en France, dans un pays membre de l'Union européenne, et dans tout pays francophone et/ou la langue française est utilisée couramment par les Clients. Les CGV sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française.

2.2. Disponibilité et opposabilité des CGV

Les CGV sont mises à la disposition des Clients sur le site du Vendeur où elles sont directement consultables. Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande. La validation de la commande vaut adhésion par le Client aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par le Vendeur. L'acceptation des présentes CGV suppose de la part des internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Le propriétaire du site se réserve le droit de pouvoir modifier ces conditions générales à tout moment.

2.3. Clauses des CGV

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV. L'application temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le Vendeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

ARTICLE 3. PRODUITS

Les produits offerts à la vente et les programmes de coaching individuels ou de groupe proposés sont ceux présentés dans le catalogue publié sur le site internet. Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les produits et/ou programmes de coaching individuels ou de groupe figurent dans le catalogue électronique et dans la limite des stocks et places disponibles.

Les photographies illustrant les produits ne constituent pas un document contractuel. être payé selon les échéances prévues. Le tout sous réserve des cas de force majeure (maladie grave, accident, décès dans la famille, catastrophe naturelle).

Dans le cadre d'une annulation ou report dans la période du délai de rétractation, l'acompte de 30% n'est pas remboursable au Client pour les frais de dossier occasionnés par l'inscription et la désinscription.

4.1.4. Modification de commande en cas d'Offre spéciale et de remise sur le prix

En cas d'annulation ou de report d'une participation à un programme de coaching individuel ou de groupe, dans le cadre du délai de rétractation ou hors délai de rétractation, l'acompte ou le montant versé pour bénéficier d'une offre inscription rapide, ou d'une offre salon, n'est pas remboursable car il s'agit d'une offre de remise exceptionnelle (équivalent des articles en soldes) donc non échangeable ni remboursable.

4.1.5. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes, relevant de son droit à la sélection des participants aux programmes de coaching individuels ou de groupe de la marque LAFE. Le Vendeur est souverain quand à l'acceptation des candidats aux programmes de coaching individuel ou de groupe. Il peut également choisir d'exclure le Client d'un programme en cas de non respect par ce dernier du Règlement Intérieur de la formation (Charte Ethique, Code de l'Honneur) et de la Politique de paiement de L.A.F.E (voir annexe).

4.1.6. En cas d'indisponibilité d'un produit ou programme de coaching individuel ou de groupe commandé, le Vendeur en informe immédiatement le Client et peut lui proposer un produit ou programme d'une qualité et d'un prix équivalents. A défaut, il sera remboursé sans délai. Nonobstant l'annulation de la

commande de ce produit ou programme et son éventuel remboursement, le reste de la commande demeure ferme et définitif.

4.1.7. En cas de produits en précommande, c'est à dire qui peuvent être achetés avant leur parution officielle, le paiement est exigible immédiatement au moment de la commande. Les dates prévisionnelles de parution des produits ne sont pas contractuelles. Le Vendeur fait de son mieux pour respecter les dates prévisionnelles indiquées.

4.2. Prix :

4.2.1. Prix de vente : Les prix de vente sont indiqués, pour chacun des produits ou programmes de coaching individuel ou de groupe en euros, toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA, le cas échéant des frais de livraison et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande. Si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits ou programmes. Le prix de vente des produits ou programmes de coaching individuel ou de groupe est celui en vigueur au jour de la commande. De sorte qu'un prix ne pourra pas être modifié une fois votre commande validée.

4.2.2. Modification

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

4.3. Rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation dans un délai de 14 jours et ce sans avoir à justifier de motifs.

Par application de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, ce droit ne s'applique pas : aux contenus numériques, une fois la fourniture de leur contenu commencée ; aux formations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé ; et tout si le Client a accepté que le contenu ou la formation lui soient fournis et qu'il ne pouvait pas exercer son droit de rétractation une fois la fourniture du contenu commencée.

Le délai court à compter :

De la réception du produit ; De l'acceptation de l'offre en cas d'inscription à un programme de coaching individuel ou de groupe par signature et remise du bon de commande.

Le droit de rétractation peut également s'exercer dès la passation de commande avant la livraison des produits commandés.

Pour restituer les produits, le Client doit préalablement envoyer un courriel au Vendeur à l'adresse suivante accueil@laurencearpi.com précisant le numéro de la commande annulée afin d'obtenir un numéro de retour. Le Vendeur s'engage à rembourser au Client la totalité des sommes versées à l'exception des frais de livraison, pour les produits n'étant pas des formations ou programmes de coaching tels que les livres et les DVD au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, sous réserve des restrictions légales. Concernant l'inscription à un programme de coaching de groupe ou individuel un acompte de 30% ne sera pas remboursable pour couvrir les frais administratifs d'inscription et de dés inscription au programme et / ou à la formation. Le retour des produits est réalisé aux frais et sous la responsabilité du Client.

4.4. Résolution

Le contrat peut être résolu par le Client dans les cas suivants :

- Livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques déclarées du Produit ;
- Hausse du prix non justifiée.

Dans tous ces cas, le Client peut exiger le remboursement de l'acompte versé à la commande.

Le contrat peut être résolu par le Vendeur en cas :

- De refus du Client de prendre livraison ;
- De non-paiement du prix (ou du solde du prix) au moment de la livraison.

Dans tous ces cas, l'acompte versé à la commande reste acquis au Vendeur à titre d'indemnité.

ARTICLE 5. PAIEMENT

5.1. Modalités de paiement

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande.

Toute commande en ligne sera payée par compte PAYPAL et/ou GOCARDLESS.

Toute commande non effectuée en ligne pourra être payée uniquement par Carte Bleue en direct ou par prélèvement bancaire suite à signature du mandat SEPA remis au Client.

L'inscription aux programmes individuels ou de groupe donne lieu à : Un paiement en une seule fois, assorti d'un rabais ; Un paiement échelonné sur un délai ne pouvant excéder 12 mois, et dont aucune échéance ne peut, en tout état de cause, intervenir après la livraison des produits ou l'exécution de la prestation ; En cas de paiement échelonné, les sommes versées à la commande sont considérées comme un acompte.

5.2. Retard de paiement

Toute somme non payée à l'échéance est productive, sans mise en demeure, d'un intérêt au taux légal et entraîne les conséquences définies en annexe dans « Politique financière de L.A.F.E. »

5.3. Défaut de paiement

Le Vendeur se réserve le droit, en l'absence de règlement du prix à l'échéance fixée, d'en réclamer le paiement, de suspendre la livraison ou de résoudre de plein droit le contrat et de conserver, à titre d'indemnité, l'acompte versé à la commande selon les modalités définies en annexe dans « Politique Financière de LAFE ».

ARTICLE 6. LIVRAISON

6.1. Mode et délai de livraison

Les produits cours en ligne sont télé-chargeables dès la validation du paiement de la commande par internet. La livraison s'entend du transfert au Client à la possession dans sa boîte de réception de courriels. La livraison s'effectue à l'adresse mail indiquée lors de la passation de la commande. Le Vendeur s'engage à livrer les produits dans un délai de 5 jours après réception de la commande. Les produits livres et DVD seront livrés dans un délai de 30 Jours ouvrés maximum pour prendre en compte les éventuelles aléas de stockage et rupture de stock. Les produits formations et séminaire en présentiel ou en visio-conférence sont livrés au dates prévues du programmes, ces dates n'étant cependant pas contractuelles, elles peuvent être modifiées pour les besoins du fonctionnement de L.A.F.E ou du bon déroulement de la formation.

6.2. Retard de livraison

Le retard de livraison excédant les délais prévus à l'article ci-dessus et non dû à un cas de force majeure peut entraîner la résolution de la vente par le Client qui, dans un délai de 60 jours ouvrés à compter de la date de livraison indiquée, renoncera à sa commande par lettre recommandée avec AR et recevra du Vendeur au plus tard dans un délai de trente jours la restitution de son paiement, à l'exclusion de toute indemnité.

6.3. Conformité des produits

Si le produit n'est pas conforme à la commande, le Client doit adresser une réclamation au Vendeur en vue d'obtenir son remplacement ou éventuellement la résolution de la vente.

6.4. Défaut de livraison

Le défaut total de livraison entraîne la résolution de plein droit du contrat de vente.

ARTICLE 7. ORGANISME DE FORMATION

LAFE est un organisme de formation certifié. Les formations et programmes de coaching de LAFE sont éligibles auprès des entreprises et des organismes de financement à l'exception du CPF, les formations LAFE n'étant pas référencées au RNCP. Le Client qui souhaite bénéficier d'une prise en charge pour sa formation ou programme de coaching de groupe et individuel L.A.F.E doit signaler sa demande de dossier avant de signer le bon de commande. Des frais de dossier seront appliqués pour la gestion et le suivi du dossier de prise en charge chez L.A.F.E. Toute demande de prise en charge doit être adressées à nacera@laurencearpi.com. Toute demande de prise en charge qui n'aura pas été signalée avant la signature du bon de commande sera susceptible d'être traitée dans des délais plus longs et gèrera des frais de gestion supplémentaires pour le Client.

ARTICLE 8. RESPONSABILITE

La responsabilité du Vendeur ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du Client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

ARTICLE 9. CLAUSE RESOLUTOIRE

La résolution de la commande dans les cas prévus aux présentes CGV sera prononcée par simple lettre recommandée avec AR et sera acquise de plein droit sans formalité judiciaire.

ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les éléments reproduits sur le présent site, donnés dans les cours en ligne, documents d'enseignement remis par L.A.F.E aux Clients, formations et programmes de coaching de groupe et individuels sont la propriété exclusive de leur auteur et éditeur L.A.F.E. et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit des brevets. Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 11. DONNEES PERSONNELLES

Le traitement des données nominatives, qui sont conservées par l'éditeur aux seules fins d'une bonne administration des commandes et des relations com-

merciales, fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés. Le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Le Vendeur s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses Clients à un tiers.

ARTICLE 12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGV et les relations contractuelles y afférent sont régies par le droit français. La langue du présent contrat est la langue française. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents conformément aux règles de droit commun.

Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions,

Fait à :

Le : / /

SIGNATURE :